

リザビット

NUCLEUS

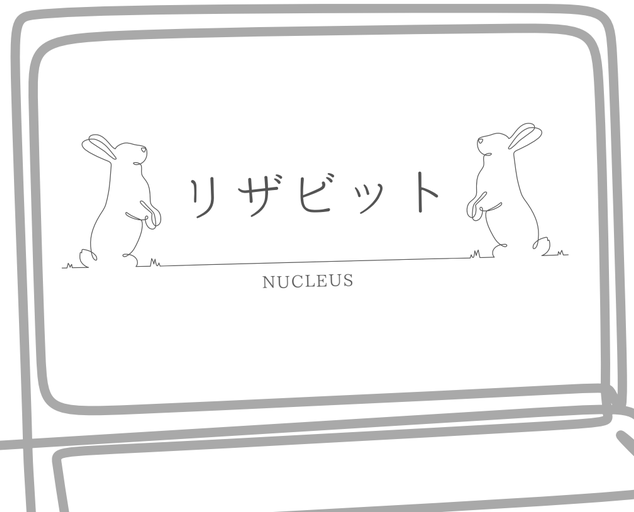
サービスガイド

Copyright© nucleus inc. All Rights Reserved.

リザビットとは？

予約数・スタッフ数・顧客登録数
全て無制限のネット予約システム

スタッフ・メニューを指定してからその空き日時を表示し、予約を行います。



リザビットの特徴

1

シフトに合わせて 自動で受付！

スタッフの出勤状況に合わせて自動で予約受付の可否を判別します。
曜日毎・日毎の出勤設定の他に休憩時間も自由に設定可能です。

2

思いのままに 詳細を設定！

祝日だけ営業時間が違ったり、スタッフが同時に複数対応できたり、
特定の機材を使う場合の制限など、かなり細かく設定が可能です。

3

わかりやすい 管理画面！

予約一覧はリスト表示の他に、スタッフ毎の表示が可能です。
一目でスケジュールが把握できます。



機能①

シフト連動式

スタッフのシフトは各曜日+祝日を設定する基本シフトと、
日別の設定ができる日別シフトがあります。
基本シフトさえ入力してあれば、
臨時の休暇等の時に日別シフトを入力するだけなので、
シフト管理の手間がかかりません。
それらのシフトと連動して予約受付の可・不可を決めています。

担当を指定しない場合の割り振り設定

担当者を指定しない予約の場合、
各メニュー毎に設定されている優先順位によって担当者を割り振ります。
予約確認画面でも指定なしは一目でわかるので、
自動割り振りされた担当とは違う担当者が対応する事も可能です。

スタッフの同時可能数

各スタッフ毎に同時に対応できる数を指定します。
最大でスタッフ1人につき9つの対応まで設定できます。

グラフ表示

予約は一覧形式の他に、グラフ表示ができます。
一覧形式よりさらに、その日の流れを認識しやすくなります。

予約の一週間、一カ月表示

まとめて一週間分・一カ月分の予約を表示できるので、
いつ忙しく、いつ空いているかが一目でわかります。
次回予約を受ける時などに便利です。

メニューの複数選択

予約時にメニューは1つだけでなく、最大5つまで同時に選択できます。
メニューの合計時間は自動計算され、予約受付の可・不可がすぐわかるので、
無駄なく予約を受けられます。

メニューの同時可能数

スタッフの数だけではなく、メニューにも同時に行える数を制限する
事が可能です。
メニュー毎に同時可能数を指定できるので、重複して予約を受けて
しまうような事はありません。

機能②

機材による同時対応数制限

複数のメニューで共通して数を制限したい場合も対応可能です。
例えば「低周波治療30分」と「低周波治療60分」は別メニューですが、
共通した機材を使うので同時に対応できる数に制限が必要です。
機材の数を設定しておけば対応可能です。

予約の受付単位設定

何分毎に予約を受け付けるかを
【10、15、20、30、60】分に設定できます。

2部制の営業時間

営業時間の設定が1部と2部とに分かれています。
これによって昼休みなどには予約を受けないよう設定できます。

料金の変更日指定

料金の変更日を年月日で指定できます。
変更日を境に表示される料金が変わります。

閉店時間の設定

各メニュー毎に営業終了時間の何分前まで予約を受けるかを指定できます。
営業終了時間まで受付をする場合や、営業終了時間にはメニューが終わっているようにする場合など、様々なケースに対応しています。

メール通知機能

予約の受付・変更・取消後、指定したメールアドレスに通知メールが
送られます。送信先は5つまで設定可能です。
もちろん送らないように指定する事もできます。

メニュー期間指定

各メニューの開始日と終了日を指定できます。
「一週間後から始まる新メニュー」の予約などがとれるようになります。

機能③

顧客管理

住所・氏名・年齢などの顧客情報へ様々な検索方法でアクセスできます。
最後に来たのがいつか、何のメニューを行ったかなどの検索ができ、
CSV出力からのハガキ印刷にも活用できます。

売上管理

来店時に実際に行ったメニューなどを登録することで、
売上管理機能を活用する事ができます。
メニュー以外のサービスをした場合や、
金額の増減なども入力時に調整できます。

CSV出力

顧客情報をCSV形式でダウンロードできます。
CSVはマイクロソフトExcelで表示する事ができます。
他ソフトとの連携や、印刷して管理したい場合などに便利です。

顧客の検索内容を登録可能

よく使う検索条件はテンプレートとして名前を付けて登録できます。
複雑な検索条件もワンクリックで表示できます。

各種集計

売上を入力しておくと、月ごとに集計を出すことができます。
日々の集計と月の集計を確認できます。

リンク用HTML発行

各店舗様がお持ちのwebサイトにある、メニュー一覧やスタッフ一覧から、「このメニューで予約」「このスタッフで予約」をするための
リンクタグを発行できます。
よりスムーズに予約を受け付ける事ができます。

よくあるご質問

お客様の個人情報のセキュリティは？

データは、セキュリティの高いデータセンターで厳重に管理されており、SSLによる暗号化通信はもちろん、
データベース内のお客様の個人情報に関るデータは、暗号化して保存しています。

予約時のメール通知は？

お客様がネット予約した時に、メールアドレスが登録されていれば、予約確認メールがお客様と店舗側に自動で送信されます。
また、予約前日に店舗側管理画面のメール送信ボタンで、お客様に前日メールを送ることができます。
（※自動で前日XX時に、お客様に前日メールを送ることはできません）

お客様がメールアドレス登録なしで予約できますか？

お客様がメールアドレスを登録せずに予約できる「簡単予約」機能があります。
通常のメールアドレス登録の方法もあります。

来店受付の機能はありますか？

予約からの来店、通常来店など一元管理でき、その日の来店のお客様が一目でわかります。
施術担当者、施術メニュー、金額、メモ、画像等を登録できます。

顧客管理はどのような機能がありますか？

個人情報のほか、初来店日、最終来店日、来店回数、総金額（LTV）や、すべての来店履歴情報・予約情報をお客様カルテとして管理します。
保存したデータは様々な条件で検索でき、一覧表示の他、GoogleMapにて地図表示できます。誕生日、年齢、検索タグ、休眠期間、
来店回数、施術メニュー、施術担当者などの項目で抽出でき、抽出後CSV出力できます。

会社概要

社名	株式会社ニュークリアス
本社所在地	〒330-0803　埼玉県さいたま市大宮区高鼻町2-1-1 Bibli 2-7号
大和BASE	〒981-3621　宮城県黒川郡大和町吉岡東車堰42-6
設立	2021年1月28日

お問い合わせ

弊社が提供するサービス等に関しまして疑問点や不明点がありましたら

お気軽にカスタマーサポートまでお問い合わせください

Mail：info@nucleus.ne.jp

Tel ：048-612-1875